

# Términos y Condiciones de Uso

SisLab Gestión

## 1. Información general

Estos Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma SisLab Gestión (en adelante, "el Servicio"), accesible a través de <https://app.sislab.com.ar>, operada bajo el dominio sislab.com.ar (en adelante, "el Prestador").

- Sitio web institucional: <https://sislab.com.ar>
- Plataforma del servicio: <https://app.sislab.com.ar>
- Email de contacto: [soporte@sislab.com.ar](mailto:soporte@sislab.com.ar)
- Jurisdicción: Provincia de Misiones, República Argentina.

## 2. Definiciones

- **El Servicio:** la plataforma de gestión para laboratorios de análisis clínicos bioquímicos provista a través de <https://app.sislab.com.ar>
- **El Usuario:** toda persona física o jurídica que acceda, se registre y/o utilice el Servicio
- **Datos del Usuario:** toda información cargada por el Usuario en el Servicio, incluyendo datos de pacientes, resultados de análisis, configuraciones y cualquier otro contenido ingresado
- **Datos Sensibles:** datos de salud de pacientes en los términos del artículo 2 de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales
- **Plan:** la modalidad de suscripción contratada por el Usuario (Estándar, Avanzado o Profesional)

## 3. Aceptación de los Términos

El acceso y uso del Servicio implica la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el Servicio.

El uso continuado del Servicio tras la publicación de modificaciones a estos Términos constituirá aceptación de dichas modificaciones.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y contar con capacidad legal suficiente para aceptar estos Términos.

## 4. Descripción del Servicio

SisLab Gestión es una plataforma de gestión integral para laboratorios de análisis clínicos bioquímicos que permite, entre otras funcionalidades:

- Gestión de pacientes y sus datos
- Registro y seguimiento de órdenes de trabajo
- Carga y emisión de resultados de análisis
- Gestión de determinaciones y valores de referencia
- Gestión administrativa
- Gestión de obras sociales y convenios
- Reportes y estadísticas
- Gestión de usuarios y permisos

El Servicio se provee "TAL CUAL" (*as is*) y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" (*as available*), sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas.

El Servicio se ofrece en tres planes de suscripción: Estándar, Avanzado y Profesional, cada uno con diferentes niveles de funcionalidades y capacidades. Las características de cada plan se detallan en <https://sislab.com.ar>.

## 5. Registro y cuenta de usuario

### 5.1

Para utilizar el Servicio, el Usuario debe crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada.

### 5.2

El Usuario es el único responsable de:

- a. Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña)
- b. Toda actividad que ocurra bajo su cuenta
- c. Notificar de inmediato al Prestador cualquier uso no autorizado de su cuenta

### 5.3

Las cuentas de usuario son creadas y administradas por el Prestador o por el usuario administrador designado por el laboratorio. El Usuario titular del laboratorio es responsable del uso que su personal haga del Servicio a través de las cuentas asignadas.

### 5.4

El Prestador se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas que violen estos Términos, sin necesidad de notificación previa.

## 6. Uso aceptable

## **6.1**

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio exclusivamente para los fines de gestión de su laboratorio de análisis clínicos, conforme a la legislación vigente en la República Argentina.

## **6.2**

Queda expresamente prohibido:

- a. Utilizar el Servicio para fines ilegales o no autorizados
- b. Intentar acceder a datos de otros usuarios o laboratorios
- c. Realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte del software
- d. Compartir credenciales de acceso con terceros no autorizados
- e. Utilizar el Servicio para almacenar contenido que no esté relacionado con la actividad del laboratorio
- f. Sobrecargar intencionalmente los servidores o la infraestructura del Servicio
- g. Revender, sublicenciar o comercializar el acceso al Servicio sin autorización expresa del Prestador

## **7. Datos sensibles y datos de salud**

### **7.1**

El Usuario reconoce que los datos de pacientes cargados en el Servicio constituyen datos sensibles en los términos del artículo 2 de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina.

### **7.2**

El Usuario es el único y exclusivo responsable de:

- a. Obtener el consentimiento informado de los pacientes para el tratamiento de sus datos personales y de salud, conforme a la legislación vigente
- b. Cumplir con todas las normativas del Ministerio de Salud de la Nación y de la Provincia correspondiente aplicables a su actividad
- c. Garantizar la confidencialidad de los resultados de análisis clínicos de sus pacientes
- d. Cumplir con los plazos legales de conservación de historias clínicas, resultados y documentación según la normativa aplicable
- e. Cumplir con la Ley 26.529 de Derechos del Paciente en su Relación con los Profesionales e Instituciones de la Salud

### **7.3**

El Prestador actuará como "encargado de tratamiento" de los datos que el Usuario cargue en el sistema. El Usuario es el "responsable del tratamiento" de dichos datos frente a sus pacientes y ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

### **7.4**

El Servicio es una herramienta de gestión administrativa y **no** constituye un dispositivo médico ni un sistema de diagnóstico. Los resultados, valores de referencia, alertas y cualquier información generada por el Servicio deben ser siempre validados por un profesional bioquímico matriculado antes de su emisión.

## **7.5**

El Prestador **no** será responsable por diagnósticos, interpretaciones clínicas o decisiones médicas basadas en la información procesada a través del Servicio.

## **8. Propiedad intelectual**

### **8.1**

El software, código fuente, diseño, interfaz, marcas, logos y todo el contenido del Servicio son propiedad exclusiva del Prestador y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de la República Argentina (Ley 11.723) y tratados internacionales aplicables.

### **8.2**

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre el Servicio por su uso. La suscripción otorga únicamente una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar el Servicio durante la vigencia de la suscripción.

### **8.3**

Los datos cargados por el Usuario en el Servicio son y seguirán siendo propiedad del Usuario.

## **9. Limitación de responsabilidad**

### **9.1**

En la máxima medida permitida por la legislación de la República Argentina, el Prestador no será responsable por:

- a. Pérdida total o parcial de datos del Usuario por cualquier causa, incluyendo pero no limitado a fallas de hardware, software, conectividad, ataques informáticos o errores humanos
- b. Interrupciones del Servicio, sean programadas o imprevistas
- c. Decisiones médicas, clínicas, administrativas, comerciales o de cualquier otra índole tomadas por el Usuario basándose total o parcialmente en información del Servicio
- d. Daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos
- e. Pérdida de ganancias, ingresos, datos, oportunidades de negocio o beneficios esperados
- f. Errores en cálculos, reportes, informes, valores de referencia o cualquier dato generado por el Servicio
- g. Uso indebido del Servicio por parte del Usuario, su personal o terceros con acceso a la cuenta del Usuario
- h. Resultados de análisis clínicos emitidos a través del Servicio sin la debida validación profesional

i. Incumplimiento de normativas sanitarias, fiscales o de cualquier otra naturaleza por parte del Usuario

## 9.2

El Usuario reconoce y acepta que:

- a. Es su exclusiva responsabilidad verificar la exactitud de todos los datos, reportes, resultados y cálculos generados por el Servicio
- b. El Servicio es una herramienta de apoyo a la gestión y **no** reemplaza el criterio profesional del bioquímico responsable
- c. Es responsabilidad del Usuario mantener copias de respaldo independientes de sus datos críticos
- d. El Prestador no garantiza que el Servicio esté libre de errores, virus o componentes dañinos, ni que funcione de manera ininterrumpida
- e. La disponibilidad del Servicio puede verse afectada por factores fuera del control del Prestador, incluyendo fallas en servicios de terceros (hosting, conectividad, etc.)

## 9.3

En caso de que la legislación aplicable no permita la exclusión total de responsabilidad, la responsabilidad máxima acumulada del Prestador por todos los reclamos relacionados con el Servicio se limitará al menor de los siguientes valores:

- a. El monto total efectivamente abonado por el Usuario en los últimos tres (3) meses de servicio, o
- b. La suma equivalente a un (1) mes de suscripción del plan contratado por el Usuario

# 10. Respaldos y conservación de datos

## 10.1

El Prestador realiza respaldos periódicos de los datos del Servicio como medida de precaución. Sin embargo, **no** garantiza la recuperación total o parcial de datos en caso de fallo, pérdida o corrupción de los mismos.

## 10.2

Es responsabilidad exclusiva del Usuario mantener copias de seguridad independientes de toda información crítica para su operación.

## 10.3

Los datos del Usuario serán conservados durante la vigencia de la suscripción y por un plazo máximo de noventa (90) días corridos posteriores a la cancelación o finalización del servicio.

## 10.4

Transcurrido el plazo mencionado en el punto anterior, los datos serán eliminados de forma permanente e irre recuperable de los servidores del Servicio.

## 10.5

El Usuario podrá solicitar la exportación de sus datos en un formato estándar antes de la cancelación del servicio, enviando su solicitud a [sopORTE@sislab.com.ar](mailto:sopORTE@sislab.com.ar) con al menos quince (15) días de anticipación.

## 11. Planes, facturación y pagos

### 11.1

El Servicio se ofrece mediante suscripción en los siguientes planes: Estándar, Avanzado y Profesional. Las características, funcionalidades y precios de cada plan se detallan en <https://sislab.com.ar>.

### 11.2

Las suscripciones pueden ser mensuales o anuales, según la modalidad elegida por el Usuario al momento de la contratación.

### 11.3

El Prestador se reserva el derecho de modificar los precios de los planes con un preaviso mínimo de treinta (30) días corridos, notificado mediante correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario.

### 11.4

La falta de pago en los plazos establecidos faculta al Prestador a:

- a. Suspender temporalmente el acceso al Servicio
- b. Limitar las funcionalidades disponibles
- c. Cancelar definitivamente la suscripción, aplicándose los plazos de conservación de datos del punto 10

### 11.5

Los pagos realizados no son reembolsables, salvo disposición legal en contrario.

## 12. Cancelación y baja del Servicio

### 12.1

El Usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento enviando una solicitud a [sopORTE@sislab.com.ar](mailto:sopORTE@sislab.com.ar). La cancelación se hará efectiva al finalizar el período de facturación en curso.

### 12.2

El Prestador puede cancelar la suscripción del Usuario:

- a. Con un preaviso de treinta (30) días corridos, sin necesidad de expresar causa
- b. Sin preaviso, en caso de violación de estos Términos

### 12.3

Tras la cancelación, se aplicarán los plazos de conservación y eliminación de datos establecidos en la Sección 10.

## **12.4**

El Prestador podrá discontinuar el Servicio de forma definitiva, notificando a todos los Usuarios con un preaviso mínimo de sesenta (60) días corridos mediante correo electrónico a la dirección registrada. Durante dicho plazo, el Usuario podrá solicitar la exportación de sus datos conforme al punto 10.5.

## **13. Disponibilidad y mantenimiento**

### **13.1**

El Prestador realizará sus mejores esfuerzos para mantener el Servicio disponible de manera continua. Sin embargo, no garantiza una disponibilidad del 100%.

### **13.2**

El Servicio puede ser interrumpido temporalmente para tareas de mantenimiento, actualizaciones o mejoras. Cuando sea posible, estas interrupciones serán notificadas con anticipación.

### **13.3**

El Prestador no será responsable por interrupciones causadas por factores fuera de su control razonable, incluyendo pero no limitado a: fallas de energía eléctrica, fallas en servicios de terceros (hosting, internet, DNS), desastres naturales, medidas gubernamentales o ataques informáticos.

## **14. Modificaciones a los Términos**

### **14.1**

El Prestador se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento.

### **14.2**

Las modificaciones serán notificadas mediante:

- a. Correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario, y/o
- b. Aviso visible dentro de la plataforma del Servicio

### **14.3**

Las modificaciones entrarán en vigencia en la fecha que se indique en la notificación. Para cambios menores o correcciones, podrán entrar en vigencia de forma inmediata al momento de su publicación en la plataforma. Para cambios sustanciales que afecten los derechos u obligaciones del Usuario, se otorgará un plazo mínimo de quince (15) días corridos desde la notificación.

### **14.4**

El uso continuado del Servicio tras la entrada en vigencia de las modificaciones implica la aceptación de los nuevos Términos. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá cancelar su suscripción antes de la fecha de entrada en vigencia.

## 15. Legislación aplicable y jurisdicción

### 15.1

Los presentes Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República Argentina.

### 15.2

Para cualquier controversia que pudiera derivarse de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Ordinarios con competencia en la Provincia de Misiones, República Argentina, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

## 16. Disposiciones generales

### 16.1

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada nula o inaplicable por un tribunal competente, las restantes disposiciones continuarán en pleno vigor y efecto.

### 16.2

La falta de ejercicio por parte del Prestador de cualquier derecho previsto en estos Términos no constituirá renuncia al mismo.

### 16.3

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y el Prestador en relación con el uso del Servicio, y reemplazan cualquier acuerdo o comunicación previa, oral o escrita.

## 17. Contacto

Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con estos Términos y Condiciones:

- Email: [soporte@sislab.com.ar](mailto:soporte@sislab.com.ar)
- Sitio web: <https://sislab.com.ar>
- Plataforma: <https://app.sislab.com.ar>